

ADVIESWIJZER

Klaas Koop Hypotheken – advies en bemiddeling
Kieler Bocht 15E
9723 JA GRONINGEN

Telefoon 050-2110473
Email adres info@klaaskoophypotheke.nl
Internet adres <https://www.klaaskoophypotheke.nl/>

AFM vergunningnummer 12047137
KvK dossiernummer 72682396
Kifid aansluitnummer 300.017.629

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

ONZE VERGUNNING

De Autoriteit Financiële Markten heeft ons kantoor vergunning verleend voor het adviseren en bemiddelen in financiële producten. Onze vergunning is onder nummer 12047137 ingeschreven in het register.

De contactgegevens van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn:

Bezoekadres	Postadres	Telefoonnummer
Vijzelgracht 50 1017 HS AMSTERDAM	Postbus 11723 1001 GS AMSTERDAM	+31 800 - 6800 680

Op basis van deze vergunning kunnen wij u adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair- en Consumptief krediet
- Vermogen
- Inkomensverzekeringen
- Betaal- en spaarrekeningen
- Elektronisch geld

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

ADVIESWIJZER

ADVIES VRIJ

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

ZEGGENSCHAP

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

SELECTIE VAN AANBIEDERS

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

ONZE TARIEVEN

De kosten van onze werkzaamheden brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. Wij sturen u hiervoor een nota. Afhankelijk van het financieel product dat u aanschaft, kunnen de kosten van onze werkzaamheden betaald worden door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

KLACHTEN OVER ONS WERK?

Wij doen ons best u zo goed mogelijk te adviseren en de financiële voorziening die wij adviseren voor u tot stand te brengen. Bent u niet tevreden dan vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
Tel. 0900 – 3333 8 999

2509 AG Den Haag
www.kifid.nl